

Negoziare, decidere e comunicare:

alleniamoci a gestire situazioni complesse

Ognuno di noi è un grande negoziatore, ma non lo sa. Ogni giorno prendiamo decisioni, emotive e razionali, che impattano sul nostro lavoro e quello degli altri. Molto spesso, però, non basta avere una buona idea o un valido progetto, ma bisogna saperli comunicare e spesso negoziare. È necessario, quindi, allenare le proprie competenze e sperimentare i vari tipi di presa di decisione, negoziazione e comunicazione.

DOCENTE

Roberta Bortolucci

consulente dell'organizzazione aziendale e formatrice sui temi dell'apprendimento degli adulti



DOVE E QUANDO

26 maggio 2022
orario 9.00 -13.00 / 14.00 - 17.00

27 maggio 2022
orario 9.00 -13.00

Villa S. Ignazio
Via delle Laste n. 22, Trento

Due appuntamenti formativi in presenza,
per un totale di **11 ore**



AREA FORMAZIONE E CULTURA COOPERATIVA

Concepiamo la formazione come leva strategica per il cambiamento, come strumento utile a rielaborare e comprendere le esperienze professionali vissute, per poter apprendere da esse e tornare all'azione in modo rinnovato.

Proponiamo una formazione scientifica, laica e plurale, che contribuisca alla trasformazione culturale, organizzativa, relazionale e tecnica richiesta alle imprese cooperative, mediante lo sviluppo delle competenze delle persone che vi operano, nell'incertezza della contemporaneità.



Per scaricare il pdf completo
scansiona il QR code
o visita il sito
cooperazionetrentina.it



Negoziare, decidere e comunicare:

alleniamoci a gestire situazioni complesse

Ognuno di noi è un grande negoziatore, ma non lo sa.

Ogni giorno prendiamo decisioni, emotive e razionali, che impattano sul nostro lavoro e quello degli altri. Molto spesso, però, non basta avere una buona idea o un valido progetto, ma – affinché questi siano accettati e fatti propri dal gruppo di lavoro e dai colleghi – bisogna saperli comunicare e spesso negoziare. Non basta, quindi, aver chiaro l'obiettivo, ma è necessario saper riconoscere e gestire le emozioni, proprie e altrui, che tali decisioni suscitano. Il percorso formativo vuole essere uno spazio protetto in cui allenare le proprie competenze e sperimentare i vari tipi di presa di decisione, negoziazione e comunicazione che possono essere messi in atto in relazione alle differenti situazioni e contesti aziendali.

DOVE

Il corso prevede due appuntamenti formativi in presenza, per un totale di 11 ore:

E QUANDO

26 maggio 2022 orario 9.00 -13.00 / 14.00 – 17.00

Villa S. Ignazio via delle Laste n. 22, Trento

27 maggio 2022 orario 9.00 -13.00

A CHI

SI RIVOLGE

Il corso si rivolge in modo particolare a chi in azienda gestisce collaboratori e collaboratrici e a tutte le persone che vogliono migliorare la propria efficacia sul lavoro.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Potenziare le proprie *skills* e consolidare dei comportamenti comunicativi efficaci, equilibrando la parte logica con la parte emotiva.
- Sperimentare modalità comunicative e relazionali coerenti con la situazione e con i propri obiettivi.
- Mettere a fuoco le caratteristiche e le tecniche di gestione del processo negoziale, nonché le strategie e le tattiche negoziali più appropriate in relazione alle situazioni e ai contesti aziendali.
- Sperimentare tecniche di presa di decisione e negoziazione per orientarsi meglio nella gestione di situazioni complesse.

CONTENUTI DEL CORSO

- Le tattiche e le "regole" per una **negoziazione efficace**
- La **presa di decisione**
- La **gestione delle emozioni** proprie ed altrui
- La **comunicazione aziendale** della decisione
- *Role play* e **casi studio** aziendali

METODOLOGIA

L'approccio metodologico sarà di tipo attivo per favorire il coinvolgimento e l'azione diretta dei partecipanti. In particolare, la parte relativa al **role play**, simulazioni e casi aziendali occuperà il 60% del tempo aula in modo da consentire ai partecipanti di sperimentare concretamente e in prima persona strumenti, strategie e tattiche da mettere in pratica nei contesti aziendali.

QUOTA DI ISCRIZIONE

Per cooperative associate alla Federazione: **220 euro + IVA**

Per NON associate alla Federazione: **320 euro + IVA**

È prevista una scontistica per le cooperative che attivano più iscrizioni: con due iscrizioni sconto del **10%** sulle quote di iscrizione, con tre o più iscrizioni sconto del **20%**.

Al corso verranno ammessi al massimo 16 partecipanti. A seguito del raggiungimento del numero minimo di partecipanti e della conferma di iscrizione da parte dell'Area Formazione, si provvederà alla fatturazione della quota di partecipazione.

DOCENTE

Roberta Bortolucci, consulente dell'organizzazione aziendale e formatrice sui temi dell'apprendimento degli adulti, quali comunicazione, gestione dello stress, felicità e benessere organizzativo. Ha maturato una trentennale esperienza di docenza per aziende pubbliche e private. È *Life & Business coach*.

PER ISCRIVERSI

Scadenza iscrizioni corso: **20/05/2022**

Iscriviti qui: <https://bit.ly/3rH0krj>

INFO

Carolina Tomio
Area Formazione
e Cultura Cooperativa
carolina.tomio@ftcoop.it
0461 898243